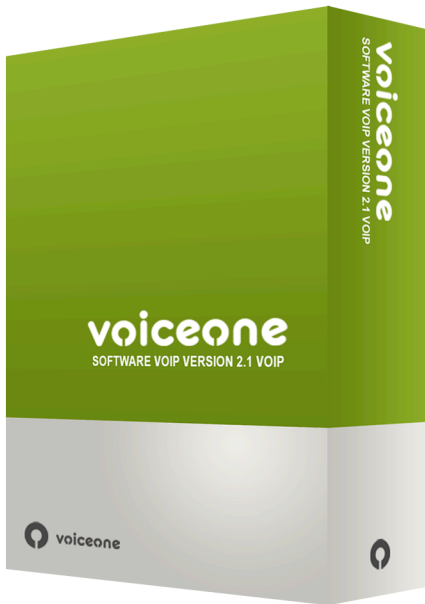


voiceone Virtual

IP PBX



- **Interni illimitati (***)**
- **Sistema VoIP SIP e IAX**
- **Interfaccia web**
- **Gestione multisede**
- **Accesso utente e configuratore**
- **Rubrica centralizzata LDAP (***)**
- **Voicemail personalizzabile**
- **Musiche d'attesa**
- **Code di risposta**
- **Registrazione delle chiamate**
- **Conferenza audio**
- **IVR (Risponditori automatici)**
- **Backup esportabile**
- **Statistiche chiamate**
- **Gestione FAX e Fax-to-mail (***)**

La versione Virtual viene fornita come immagine pronta all'uso per le piattaforme vmWare e Xen Server.

La versione Virtual permette di godere di tutte le funzionalità di un sistema VoiceOne, tra le quali la configurazione e la registrazione di un **numero illimitato di interni (***)** e di caselle di **posta vocale**, la creazione di **gruppi e di code di risposta**, la definizione di **messaggi di chiusura**, la configurazione di **risponditori automatici**, la gestione delle chiamate e dei **trasferimenti**, e molto altro ancora.

Le prestazioni di VoiceOne e la capacità di carico dipendono dalle risorse assegnate alla macchina virtuale.

La versione Virtual dispone del pannello per la gestione di uno o più **fax virtuali (***)**. E' quindi possibile ricevere i fax direttamente sul centralino e configurare l'inoltro del documento ad un indirizzo email, oppure utilizzare l'interfaccia web per consultare i fax ricevuti e spedirne in uscita.

E' inoltre possibile gestire una **rubrica centralizzata** con contatti pubblici e privati che possono essere ricercati e visualizzati sui telefoni attraverso il protocollo LDAP(***)

L'appliance mette a disposizione un sistema di moduli evoluti per il Computer Telephony Integration (CTI).

VoipManager (*)** permette di acquisire la rubrica da fonti esterne (Gestionale, Crm, Exchange) a comando o in modo schedato.

Le informazioni acquisite non si limitano ai soli dati anagrafici ma possono essere importati dati a valore aggiunto, i quali possono fungere da fattori discriminanti nelle logiche di business all'interno di VoiceOne.

Il modulo **VoiceOne Client (***)** rappresenta il prolungamento di VoiceOne verso il Desktop Utente.

Si integra con le funzioni di dominio di Windows, permette di esportare statistiche e di eseguire comandi in funzione di eventi telefonici (squillo,risposta ecc.).

Il provisioning di tutte le funzionalità centralizzato permettendo il "Follow me" applicativo.

Caratteristiche voiceone Virtual

CARATTERISTICHE GENERALI

- Sistema Voice Over IP
- Rubrica centralizzata
- Voicemail
- Musica d'attesa
- Code di risposta
- Conferenze
- IVR (Risponditori automatici)

TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE

- Voip
- Linee analogiche (**)
- Linee ISDN (**)
- Linee GSM/UMTS (**)
- Interconnessione tra sistemi VoiceOne

GESTIONE DELLE CHIAMATE

- Gestione delle chiamate in ingresso
- Gestione delle chiamate in uscita
- Controllo d'accesso alle risorse
- Fasce temporali
- Dial Patterns
- Night & Day

OPERAZIONI SULLA CHIAMATA

- Chiamata in attesa
- Trasferimento assistito
- Trasferimento non assistito
- Call Parking
- Identificativo chiamante

INTERNI

- Telefoni IP / Dispositivi ATA
- Interni illimitati
- Interni virtuali
- Numero di cifre variabile
- Voicemail
- DND (Non disturbare)
- Call Pickup
- CF (Inoltro di chiamata)
- Provisioning Snom

RUBRICA CENTRALIZZATA

- Contatti pubblici
- Contatti privati
- Click-To-Call
- Caller id contatti

FUNZIONALITA' AVANZATE

- FAX (***)
- LDAP (***)
- API (***)
- Backup remoto (***)
- VoipManager (***)
- VoiceOne client (***)

CODE DI RISPOSTA

- Registrazione/deregistrazione operatori
- Chiamate in coda illimitate
- Strategia personalizzabile
- Annunci periodici
- Azione su timeout
- Gestione del timeout

CONFERENZE

- Audio conferenza
- Stanze illimitate
- Controllo d'accesso

MUSICHE D'ATTESA

- Gestione a classi
- Caricamento brani
- Brani inclusi

IVR (RISPONDITORI AUTOMATICI)

- IVR illimitati
- Albero di scelta dinamico
- Registrazione dei messaggi
- Caricamento messaggi
- Azione sulla scelta
- Azione su scelta non valida

INTERFACCIA WEB UTILIZZATORI

- Stato degli interni
- Gestione rubrica
- Gestione fax
- Accesso alle sale di conferenza
- Consultazione casella vocele

INTERFACCIA WEB CONFIGURATORI

- Gestione interni
- Gestione voicemail
- Gestione provisioning
- Gestione voicemail
- Gestione code
- Gestione delle chiamate
- Gestione conferenze
- Gestione IVR
- Gestione musica d'attesa
- Gestione suoni
- Gestione linee
- Gestione Backup

(*) Valore di dimensionamento per un ottimo funzionamento dell'impianto. Tale limite può essere superato con il rischio di un degrado delle prestazioni generali.

(**) Per l'utilizzo di questa tecnologia è necessario un gateway che permetta di interfacciarsi via SIP o IAX2 alle linee a disposizione.

(***) Modulo aggiuntivo