

voiceone Software

IP PBX



- **Interni illimitati (***)**
- **Sistema VoIP SIP e IAX**
- **Interfaccia web**
- **Gestione multisede**
- **Accesso utente e configuratore**
- **Rubrica centralizzata LDAP (***)**
- **Voicemail personalizzabile**
- **Musiche d'attesa**
- **Code di risposta**
- **Registrazione delle chiamate**
- **Conferenza audio**
- **IVR (Risponditori automatici)**
- **Backup esportabile**
- **Statistiche chiamate**

Fornita come Install CD, la versione Software può essere installata come sistema operativo su un qualsiasi hardware PC generico.

La versione Software permette di godere di tutte le funzionalità di un sistema VoiceOne, tra le quali la configurazione e la registrazione di un **numero illimitato di interni (***)** e di caselle di **posta vocale**, la creazione di **gruppi e di code di risposta**, la definizione di **messaggi di chiusura**, la configurazione di **risponditori automatici**, la gestione delle chiamate e dei **trasferimenti**, e molto altro ancora.

Le prestazioni di VoiceOne e la capacità di carico dipendono dall'hardware su cui viene installato il sistema.

La versione Software dispone del pannello per la gestione di uno o più **fax virtuali (***)**. E' quindi possibile ricevere i fax direttamente sul centralino e configurare l'inoltro del documento ad un indirizzo email, oppure utilizzare l'interfaccia web per consultare i fax ricevuti e spedirne in uscita.

E' inoltre possibile gestire una **rubrica centralizzata** con contatti pubblici e privati che possono essere ricercati e visualizzati sui telefoni attraverso il protocollo LDAP(***)

L'appliance mette a disposizione un sistema di moduli evoluti per il Computer Telephony Integration (CTI).

VoipManager (*)** permette di acquisire la rubrica da fonti esterne (Gestionale, Crm, Exchange) a comando o in modo schedato.

Le informazioni acquisite non si limitano ai soli dati anagrafici ma possono essere importati dati a valore aggiunto, i quali possono fungere da fattori discriminanti nelle logiche di business all'interno di VoiceOne.

Il modulo **VoiceOne Client (***)** rappresenta il prolungamento di VoiceOne verso il Desktop Utente.

Si integra con le funzioni di dominio di Windows, permette di esportare statistiche e di eseguire comandi in funzione di eventi telefonici (squillo,risposta ecc.).

Il provisioning di tutte le funzionalità centralizzato permettendo il "Follow me" applicativo.

Caratteristiche voiceone Software

CARATTERISTICHE GENERALI

- Sistema Voice Over IP
- Rubrica centralizzata
- Voicemail
- Musica d'attesa
- Code di risposta
- Conferenze
- IVR (Risponditori automatici)

TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE

- Voip
- Linee analogiche (**)
- Linee ISDN (**)
- Linee GSM/UMTS (**)
- Interconnessione tra sistemi VoiceOne

GESTIONE DELLE CHIAMATE

- Gestione delle chiamate in ingresso
- Gestione delle chiamate in uscita
- Controllo d'accesso alle risorse
- Fasce temporali
- Dial Patterns
- Night & Day

OPERAZIONI SULLA CHIAMATA

- Chiamata in attesa
- Trasferimento assistito
- Trasferimento non assistito
- Call Parking
- Identificativo chiamante

INTERNI

- Telefoni IP / Dispositivi ATA
- Interni illimitati
- Interni virtuali
- Numero di cifre variabile
- Voicemail
- DND (Non disturbare)
- Call Pickup
- CF (Inoltro di chiamata)
- Provisioning Snom

RUBRICA CENTRALIZZATA

- Contatti pubblici
- Contatti privati
- Click-To-Call
- Caller id contatti

FUNZIONALITA' AVANZATE

- FAX (***)
- LDAP (***)
- API (***)
- Backup remoto (***)
- VoipManager (***)
- VoiceOne client (***)

CODE DI RISPOSTA

- Registrazione/deregistrazione operatori
- Chiamate in coda illimitate
- Strategia personalizzabile
- Annunci periodici
- Azione su timeout
- Gestione del timeout

CONFERENZE

- Audio conferenza
- Stanze illimitate
- Controllo d'accesso

MUSICHE D'ATTESA

- Gestione a classi
- Caricamento brani
- Brani inclusi

IVR (RISPONDITORI AUTOMATICI)

- IVR illimitati
- Albero di scelta dinamico
- Registrazione dei messaggi
- Caricamento messaggi
- Azione sulla scelta
- Azione su scelta non valida

INTERFACCIA WEB UTILIZZATORI

- Stato degli interni
- Gestione rubrica
- Gestione fax
- Accesso alle sale di conferenza
- Consultazione casella vocele

INTERFACCIA WEB CONFIGURATORI

- Gestione interni
- Gestione voicemail
- Gestione provisioning
- Gestione voicemail
- Gestione code
- Gestione delle chiamate
- Gestione conferenze
- Gestione IVR
- Gestione musica d'attesa
- Gestione suoni
- Gestione linee
- Gestione Backup

(*) Valore di dimensionamento per un ottimo funzionamento dell'impianto. Tale limite può essere superato con il rischio di un degrado delle prestazioni generali.

(**) Per l'utilizzo di questa tecnologia è necessario un gateway che permetta di interfacciarsi via SIP o IAX2 alle linee a disposizione.

(***) Modulo aggiuntivo