

# voiceone Enterprise

IP PBX



- Interni illimitati (\*\*\*)
- Registrazione delle chiamate
- Sistema VoIP SIP e IAX
- Gestione multisede
- Accesso utente e configuratore
- Interfaccia web
- Voicemail personalizzabile
- Musiche d'attesa
- Code di risposta
- Rubrica centralizzata LDAP (\*\*\*)
- Conferenza audio
- IVR (Risponditori automatici)
- Backup esportabile
- Statistiche chiamate
- Gestione FAX e Fax-to-mail (\*\*\*)

VoiceOne Enterprise è la versione di VoiceOne adatta a medie e grandi aziende che necessitano di soluzioni avanzate per la comunicazione.

La versione Enterprise permette di godere di tutte le funzionalità di un sistema VoiceOne, tra le quali la configurazione e la registrazione di un **numero illimitato di interni (\*\*\*)** e di caselle di **posta vocale**, la creazione di **gruppi e di code di risposta**, la definizione di **messaggi di chiusura**, la configurazione di **risponditori automatici**, la gestione delle chiamate e dei **trasferimenti**, e molto altro ancora.

L'hardware Rack da 19" permette l'alloggiamento di 2 mainboard e 2 alimentatori realizzando una completa rindondanza hardware.

La versione Enterprise dispone del pannello per la gestione di uno o più **fax virtuali (\*\*\*)**. E' quindi possibile ricevere i fax direttamente sul centralino e configurare l'inoltro del documento ad un indirizzo email, oppure utilizzare l'interfaccia web per consultare i fax ricevuti e spedirne in uscita.

E' inoltre possibile gestire una **rubrica centralizzata** con contatti pubblici e privati che possono essere ricercati e visualizzati sui telefoni attraverso il protocollo LDAP(\*\*\*)

L'appliance mette a disposizione un sistema di moduli evoluti per il Computer Telephony Integration (CTI).

**VoipManager (\*\*\*)** permette di acquisire la rubrica da fonti esterne (Gestionale, Crm, Exchange) a comando o in modo schedato.

Le informazioni acquisite non si limitano ai soli dati anagrafici ma possono essere importati dati a valore aggiunto, i quali possono fungere da fattori discriminanti nelle logiche di business all'interno di VoiceOne.

Il modulo **VoiceOne Client (\*\*\*)** rappresenta il prolungamento di VoiceOne verso il Desktop Utente.

Si integra con le funzioni di dominio di Windows, permette di esportare statistiche e di eseguire comandi in funzione di eventi telefonici (squillo,risposta ecc.).

Il provisioning di tutte le funzionalità centralizzato permettendo il "Follow me" applicativo.

# Caratteristiche voiceone Enterprise

## CARATTERISTICHE GENERALI

- Sistema Voice Over IP
- Rubrica centralizzata
- Voicemail
- Musica d'attesa
- Code di risposta
- Conferenze
- IVR (Risponditori automatici)

## TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE

- Voip
- Linee analogiche (\*\*)
- Linee ISDN (\*\*)
- Linee GSM/UMTS (\*\*)
- Interconnessione tra sistemi VoiceOne

## GESTIONE DELLE CHIAMATE

- Gestione delle chiamate in ingresso
- Gestione delle chiamate in uscita
- Controllo d'accesso alle risorse
- Fasce temporali
- Dial Patterns
- Night & Day

## OPERAZIONI SULLA CHIAMATA

- Chiamata in attesa
- Trasferimento assistito
- Trasferimento non assistito
- Call Parking
- Identificativo chiamante

## INTERNI

- Telefoni IP / Dispositivi ATA
- Interni illimitati
- Interni virtuali
- Numero di cifre variabile
- Voicemail
- DND (Non disturbare)
- Call Pickup
- CF (Inoltro di chiamata)
- Provisioning Snom

## RUBRICA CENTRALIZZATA

- Contatti pubblici
- Contatti privati
- Click-To-Call
- Caller id contatti

## FUNZIONALITA' AVANZATE

- FAX (\*\*\*)
- LDAP (\*\*\*)
- API (\*\*\*)
- Backup remoto (\*\*\*)
- VoipManager (\*\*\*)
- VoiceOne client (\*\*\*)

## CODE DI RISPOSTA

- Registrazione/deregistrazione operatori
- Chiamate in coda illimitate
- Strategia personalizzabile
- Annunci periodici
- Azione su timeout
- Gestione del timeout

## CONFERENZE

- Audio conferenza
- Stanze illimitate
- Controllo d'accesso

## MUSICHE D'ATTESA

- Gestione a classi
- Caricamento brani
- Brani inclusi

## IVR (RISPONDITORI AUTOMATICI)

- IVR illimitati
- Albero di scelta dinamico
- Registrazione dei messaggi
- Caricamento messaggi
- Azione sulla scelta
- Azione su scelta non valida

## INTERFACCIA WEB UTILIZZATORI

- Stato degli interni
- Gestione rubrica
- Gestione fax
- Accesso alle sale di conferenza
- Consultazione casella vocele

## INTERFACCIA WEB CONFIGURATORI

- Gestione interni
- Gestione voicemail
- Gestione provisioning
- Gestione voicemail
- Gestione code
- Gestione delle chiamate
- Gestione conferenze
- Gestione IVR
- Gestione musica d'attesa
- Gestione suoni
- Gestione linee
- Gestione Backup

## PROFILO HARDWARE

- Case: Rack 19" 1 U
- Alimentazione: Interna
- CPU: Intel® Atom D525
- Memoria: 2 GB DDR3
- Ethernet: 4x 10/100/1000Mbps
- Disco: SSD
- Console: 1x RS-232
- Video: VGA
- USB: 2x USB 2.0
- Raffreddamento: Fanless
- Dimensioni (HxWxD): 44,5 x 440 x 214 (mm)
- Peso: 5,2 kg
- LCD Display: No
- Garanzia Hardware: 12 mesi
- Certificazioni: CE, FCC

(\*) Valore di dimensionamento per un ottimo funzionamento dell'impianto. Tale limite può essere superato con il rischio di un degrado delle prestazioni generali.

(\*\*) Per l'utilizzo di questa tecnologia è necessario un gateway che permetta di interfacciarsi via SIP o IAX2 alle linee a disposizione.

(\*\*\*) Modulo aggiuntivo